

POLITICA DELLA QUALITA'

La direzione della **EUROMACH S.r.l.** ha da sempre operato considerando la completa soddisfazione del Cliente un obiettivo primario, da cui dipendono strettamente l'immagine ed il successo dell'organizzazione a livello mondiale.

EUROMACH S.r.l. ha ritenuto quindi necessario introdurre come decisione strategica ed applicare formalmente, a garanzia e riprova della correttezza del proprio modo di operare, un proprio Sistema di gestione della qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 riconosciuta a livello internazionale. Tale sistema si basa sull'approccio per processi, stabilito dalla norma di riferimento.

Quanto sopra viene svolto nella convinzione che la rispondenza a tale Norma, oltre a fornire evidenza oggettiva dei livelli di qualità già raggiunti dai processi, permetta di perseguire il miglioramento continuo sulla base di modelli organizzativi innovativi, erogando servizi sempre più efficienti.

Il Sistema di gestione della qualità di EUROMACH S.r.l. è applicabile a:

Progettazione, produzione ed assistenza di escavatori ad appoggi articolati, definiti nel linguaggio comune come escavatori ragno.

La gamma di escavatori comprende prodotti tecnologicamente e stilisticamente innovativi a prezzo concorrenziale, sia di piccola che media dimensione. È destinata principalmente al mercato alpino, con una recente diffusione anche in altri ambiti come il forestale e l'edile.

In piena coerenza con tali principi, la Direzione della EUROMACH S.r.l. ha definito i propri obiettivi generali per la qualità come segue:

- Attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul prodotto/servizio e sulla facilità di rilevazione, che consente di monitorare i rischi e gestire opportune azioni finalizzate alla mitigazione degli stessi;
- Assicurare al Sistema di gestione della qualità le risorse necessarie al suo funzionamento;
- Realizzare un sistema di misura dei livelli di qualità del servizio, basato principalmente sugli indicatori della qualità, periodicamente rilevati, sulle non conformità interne e sui reclami del Cliente, quale riferimento per prendere le decisioni atte a migliorare il servizio erogato e l'organizzazione;

- Realizzare un miglioramento continuo del servizio erogato e dell'organizzazione interna, sulla base di obiettivi predeterminati, definiti dalla Direzione in sede di Riesame del Sistema della Qualità, attuando opportune azioni preventive e correttive;
- Curare la diffusione e la comprensione all'interno dell'azienda della presente politica per la qualità e lo sviluppo della crescita professionale del Personale, creando una leadership in grado di mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il Personale stesso sul perseguimento degli obiettivi della Qualità;
- Riesaminare periodicamente la politica per la qualità per valutarne l'idoneità, apportando, se necessario, eventuali modifiche.
- Realizzare le proprie attività tenendo conto dell'equilibrio necessario tra gli impatti sociali, economici e ambientali generati, controllando la qualità ed il rispetto delle politiche di sostenibilità lungo tutta la catena di fornitura, favorendo l'innovazione nell'ideazione di pratiche per ridurre sprechi e consumi, capitalizzando l'esperienza per lo sviluppo e il miglioramento dei prodotti.

Da un punto di vista operativo la Direzione Generale conferisce al Servizio Assicurazione Qualità (RGQ) tutta l'autorità necessaria per attuare e mantenere un Sistema Qualità conforme alle indicazioni della UNI EN ISO 9001 e lo incarica, quale Rappresentante della Direzione, di riferire sull'andamento del Sistema Qualità al fine di permetterne il miglioramento e consentirne il riesame.

Ogni funzione aziendale, nell'ambito della propria operatività, è tenuta a rispettare l'attività e le responsabilità definite nelle procedure di sistema.

Per il conseguimento degli obiettivi esposti, EUROMACH S.r.l. impegna tutte le risorse di cui dispone, avvalendosi, quando necessario, anche di risorse esterne, al fine di acquisire le conoscenze specialistiche di supporto.