

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di EUROMACH S.r.l., nell'ambito della strategia dell'azienda, orientata alla progettazione, produzione ed assistenza di escavatori ad appoggi articolati:

- destinati al mercato alpino
- sia di piccola che di media serie
- diffusi in tutto il mondo
- tecnologicamente e stilisticamente innovativi
- a prezzo concorrenziale,

definisce gli obiettivi aziendali in merito alla Qualità:

- qualità costante del prodotto
- miglioramento tecnologico del prodotto
- aggiornamento continuo della gamma del prodotto in termini di ampliamento e rinnovo dei modelli

soddisfazione del Cliente in termini di:

- completezza della gamma
- rispetto delle consegne
- rispetto delle specifiche richieste
- monitoraggio e riduzione dei reclami

formazione continua del personale

coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane impiegate in azienda rispetto delle normative e direttive di settore (p.es. direttiva macchine) garanzia di utili di esercizio.

La realizzazione di prodotti innovativi è assicurata essenzialmente dalle seguenti attività:

- analisi delle specifiche esigenze di mercato
- partecipazione a fiere nazionali ed internazionali
- utilizzo di personale specializzato addetto alla progettazione in collaborazione con eventuali società esterne
- esame dei prodotti della concorrenza
- ricerche finalizzate allo sviluppo di nuove tecnologie

La qualità del prodotto deve essere garantita principalmente dai seguenti fattori:

- corretta progettazione
- precisa realizzazione
- collaudi in produzione
- ricerca di fornitori sempre più affidabili

La qualità del servizio deve essere garantita principalmente dai seguenti parametri:

- informazioni tecniche sui prodotti
- rispetto dei tempi di consegna
- presentazione commerciale dei prodotti anche mediante l'utilizzo di sistemi informatici innovativi (multimediali)

Per attuare quanto sopra specificato vengono definiti degli obiettivi annuali che consentono di monitorare l'andamento dell'azienda sulle questioni ritenute critiche e/o strategiche per il raggiungimento del livello qualitativo aziendale.

La Direzione Generale viene periodicamente aggiornata sull'andamento dei parametri, in relazione al raggiungimento degli obiettivi, tramite report annuali redatti da RGQ.

Il Sistema Qualità, di seguito descritto, armonizzato secondo lo spirito e la lettera della Norma UNI EN ISO 9001, è lo strumento necessario a garantire il raggiungimento degli obiettivi indicati nella politica della qualità.

Da un punto di vista operativo la Direzione Generale conferisce al Servizio Assicurazione Qualità (RGQ) tutta l'autorità necessaria per attuare e mantenere un Sistema Qualità conforme alle indicazioni della UNI EN ISO 9001 e lo incarica, quale Rappresentante della Direzione, di riferire sull'andamento del Sistema Qualità al fine di permetterne il miglioramento e consentirne il riesame.

Ogni funzione aziendale, nell'ambito della propria operatività, è tenuta a rispettare l'attività e le responsabilità definite nelle procedure di sistema.